



VENDAS POR TELEMARKETING

CARLOS OLIVEIRA

SUDAMERICAVIDA
SEGURANÇA PRA VOCÊ E SUA
FAMÍLIA EM TODOS OS MOMENTOS



A photograph of a smiling African family. In the foreground, a man with glasses and a green shirt is smiling. Behind him, a woman is smiling, and a baby is visible. The background is a blurred outdoor setting with greenery.

CONHEÇA O SEU PRODUTO

A SUDAMERICA VIDA

O PRINCÍPIO DE TODO TIPO DE VENDA



1855

Início das atividades de seguro de vida no Brasil. Venda individual

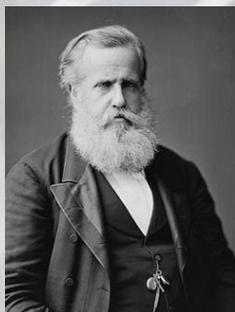
1966

Regulação da profissão de corretor de seguros. Aperfeiçoamento de técnicas de vendas

1990

Avanços tecnológicos e de legislação para call-centers.

1876



1980

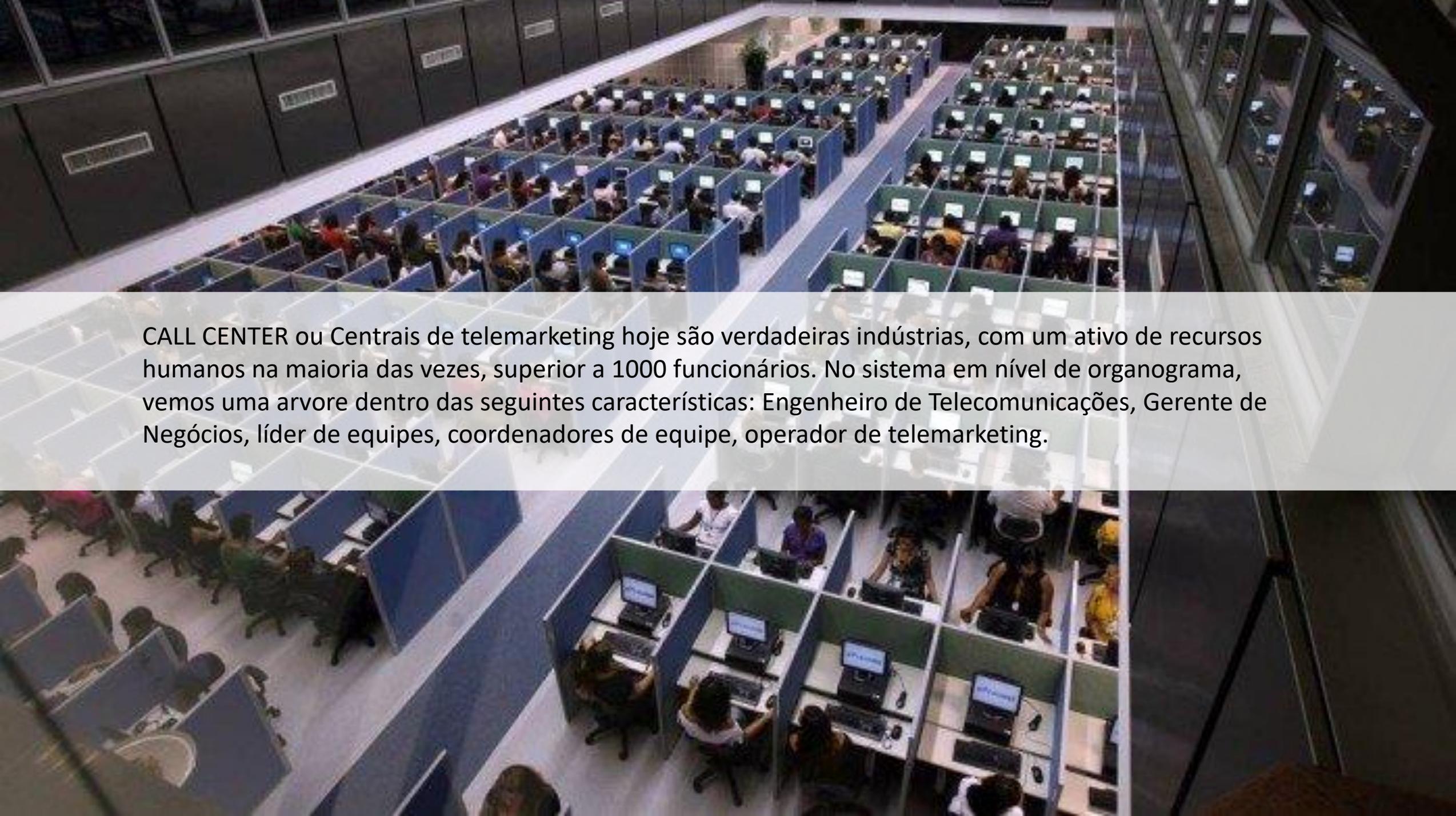
Surgimento do telemarketing no Brasil. Venda agregada.

2000~

Intenso uso de informações, bancos de dados e-mail recentemente inteligência artificial

A wide-angle, high-angle photograph of a large, modern office space. The office is filled with rows of cubicles, each equipped with a desk, computer monitor, and keyboard. Numerous employees are seated at their desks, working. The office has a clean, professional appearance with a blue floor and white cubicle walls. The ceiling is high and features several large, white, dome-shaped pendant lights. The overall atmosphere is one of a busy, organized workspace.

Portaria 9/2007 LEGISLAÇÃO TRABALHISTA, PCMSO e PPRA NR 7
E 17, ERGONOMIA, Decreto 6523/08 CDC Lei no 8.078, de 11
de setembro 90.

The image shows a large, modern call center with a grid of cubicles. Each cubicle is equipped with a computer monitor and keyboard. Employees are seated at their workstations, some looking at their screens. The cubicles are separated by blue and green partitions. The overall atmosphere is busy and organized. A semi-transparent white box with a grid pattern is overlaid on the center of the image, containing text.

CALL CENTER ou Centrais de telemarketing hoje são verdadeiras indústrias, com um ativo de recursos humanos na maioria das vezes, superior a 1000 funcionários. No sistema em nível de organograma, vemos uma árvore dentro das seguintes características: Engenheiro de Telecomunicações, Gerente de Negócios, líder de equipes, coordenadores de equipe, operador de telemarketing.

ESTRUTURAÇÃO DO CALL-CENTER

1. Localização (sem ruído, arejado, amplo, espaço fora do ambiente para os intervalos de descanso, fácil acesso, com condições ambientais que atendam a NR 17. (PMCSO Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional);
2. Equipamentos: atuais e práticos, tais como monitor, teclado, fone auricular, atendendo a NR 17, no tocante a ergonomia e a preservação da saúde e meio ambiente atendendo o PCMSO
3. Moveis e utensílios ajustados a NR 17;
4. Material de apoio;
5. EQUIPE.

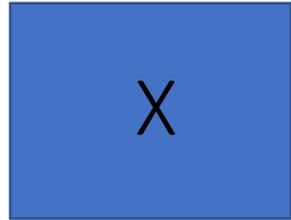


A MÁQUINA DE VENDAS

FILOSOFIA DO SEGURO DE VIDA



PONTO DE PARTIDA



LINHA DE VIDA

OBJETIVOS

PATRIMONIAL

FAMILIAR

EDUCAÇÃO

RENDAMENTO MENSAL

LEGADO

ESQUELETO DO SCRIPT DE
TELEMARKETING

SISTEMA NACIONAL DE SEGUROS

“treinando mercado segurador”



SISTEMA NACIONAL DE SEGUROS

“treinando mercado segurador”

CORRETOR DE
SEGUROS

ESTIPULANTE

SEGURADOS

SISTEMA NACIONAL DE SEGUROS

“treinando mercado segurador”

PROPOSTAS DE ADESÃO
CONDIÇÕES GERAIS
CONDIÇÕES ESPECIAIS
CONTRATOS

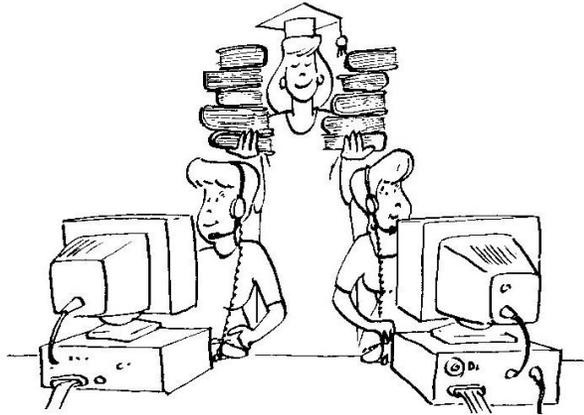
EMPREENDEDOR

- Visionário, enxergar os sinais do mercado
- Montar uma equipe eficiente e confiável
- Não ter medo de arriscar
- Eficiente na construção de networking
- Planejamento estratégico
- Aprimoramento constante

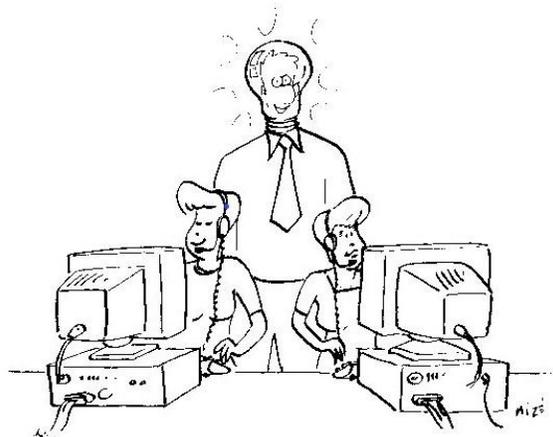


LÍDER DE EQUIPE

ENRIQUECEDOR



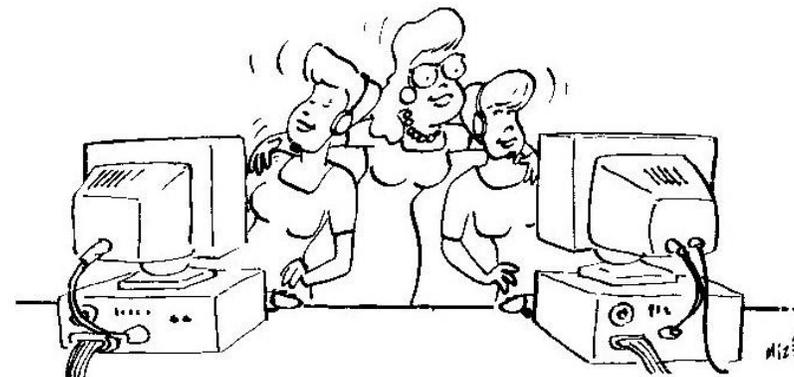
ENGENHOSO



ESTIMULANTE



ENVOLVENTE



OPERADOR DE TELEMARKETING

- Focado em resultados
- Proativo
- Persuasivo
- Comunicação verbal
- Treinado e motivado
- Saber controlar suas emoções
- Organização e planejamento das rotinas



A P O N T E





INAUGURAÇÃO SUDAMERICA MINAS GERAIS

REPRESENTANTE LOCAL
PRESIDENTE CSP MINAS GERAIS



SR. JOÃO PAULO MOREIRA DE MELLO

EDIFÍCIO CLEMENTE DE FARIA
ENDEREÇO: AV. AFONSO PENA, 726, SALA 703,
BELO HORIZONTE – MG CEP 30130-009
TELEFONES: 31 99122 8139 / 31 2528 9942
EMAIL: JOAO.MELLO@SUDAMERICAVIDA.COM.BR